

Trosolwg

Mae'r safon hon yn disgrifio'r cymhwysedd mae ei angen i ddarparu gwasanaeth gwybodaeth a chyngor sy'n gysylltiedig â theithio a thwristiaeth. Mae'n ymwneud â'r gallu i adnabod anghenion eich cwsmeriaid o ran gwybodaeth yn gywir ac i ddefnyddio amrywiaeth fawr o ffynonellau i gael gwybodaeth.

Argymhellir y safon i staff sy'n cysylltu â chwsmeriaid wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu drwy ddulliau electronig.

PPLTT14

Adnabod a darparu gwybodaeth a chyngor sy'n gysylltiedig â theithio a thwristiaeth



Meini prawf perfformiad

Rhaid i chi allu: